



Avec Vivaldi Process2Flow, nous avons rassemblé nos connaissances et notre savoir-faire ainsi que ceux de plus de 250 clients dans des solutions prêtes à l'emploi, notamment pour les normes suivantes : ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO17025, BRC, GMP, HACCP, ISO/TS ...

Vous gérez et modifiez de façon intuitive le déroulement de vos processus.

Il ne faut aucun pré-requis informatique pour être à même de créer un nouveau formulaire ou de modifier un formulaire existant. Process2Flow crée pour vous les tables et champs nécessaires dans la base de données.

Process2Flow peut remplacer des dizaines d'applications différentes ainsi que divers fichiers en Excel et Access.

Donnez libre cours à votre imagination et vous découvrirez journalièrement de nouvelles applications pour Process2Flow.

Chaque entrepreneur est convaincu de la nécessité de l'**amélioration** continue à fin de préserver sa position compétitive dans un marché de plus en plus concurrentiel. A cela, il est indispensable **de surveiller, de suivre et d'achever les actions, tâches et processus.**

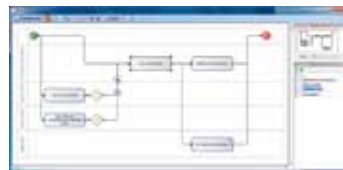
Vivaldi Process2Flow fait en sorte que vous vous organisiez efficacement, que vous analysiez minutieusement et que votre entreprise soit rentable ! Vous numérisez avec une(1) application tous vos processus.

Dessinez les processus en moins de rien exactement de la manière dont vous voulez qu'ils soient exécutés. Dès qu'ils sont enregistrés, les processus s'animent.



#### SAISIE : FORM DESIGNER

A l'aide d'un 'Form Designer' intégré, vous pouvez de façon extrêmement conviviale créer et modifier en toute liberté les formulaires à remplir souhaités.



#### TRAITEMENT : FLOW DESIGNER

Dessinez avec Vivaldi 'Flow Designer' votre processus suivant le Business Process Modeling Notation (BPMN). Ainsi, vous déterminez le cheminement souhaité du processus au travers de votre organisation.



#### PRESENTATION : REPORT DESIGNER

Créez les rapports souhaités avec une mise en page telle que vous la connaissez aujourd'hui. Avec Vivaldi 'Report Designer' vous pouvez aussi bien générer des listes récapitulatives que les détails d'un processus particulier et ensuite les imprimer. Ou préférez-vous créer une lettre à partir d'un modèle en MS Word ? Ceci est également possible !



#### ANALYSE : STATISTIQUES & ANALYSES

Avec Process2Flow, MS-Office ou des Business Intelligence tools, vous pouvez créer aussi bien des statistiques toutes simples que des statistiques très complexes : paréto, graphiques d'évolution, temps d'écoulement ...

#### Business Process Modeling Notation

BPMN est une notation graphique standardisée (basée sur UML) pour modéliser des procédures d'entreprise dans un diagramme BPD (Business Process Diagram).

Le but principal de BPMN est le soutien de la gestion des procédures d'entreprise à l'aide d'une notation standardisée qui soit fort intuitive aussi bien pour les utilisateurs techniques que pour les utilisateurs finaux. La notation BPMN est réellement compréhensible par tous les utilisateurs de l'entreprise, depuis les analystes métier qui créent les ébauches initiales des procédures, jusqu'aux développeurs responsables de mettre en place la technologie qui va exécuter ces procédures, et finalement jusqu'aux utilisateurs de l'entreprise qui vont gérer et monitorer ces procédures.

Ainsi, BPMN crée un pont standardisé pour combler le vide entre la modélisation des procédures d'entreprise et la mise en place des procédures.



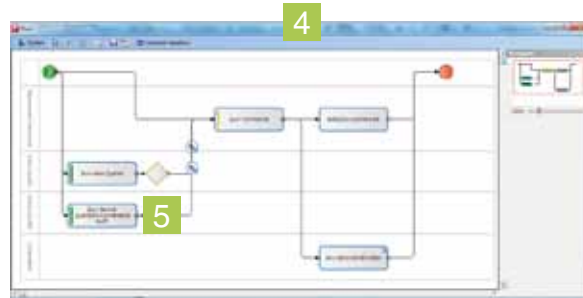
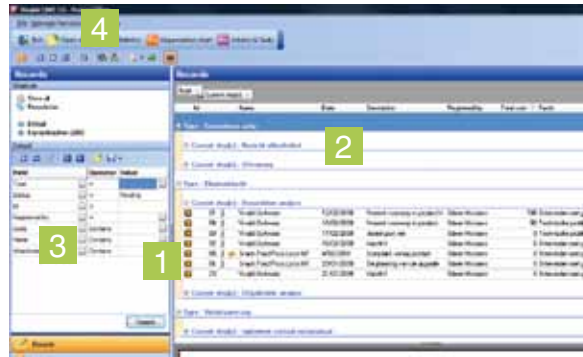
ERP	CRM	MS OUTLOOK
-----	-----	------------

∧V	∧V	∧V
∧V	∧V	∧V
∧V	∧V	∧V

**PROCESS2FLOW**



<b>BI-Tools</b>	
MS Office Excel Access	SQL Reporting Services



- 1 En un seul coup d'œil, vous constatez grâce au code couleur le stade d'avancement de chaque processus.
- 2 Déterminez vous-même la mise en page de votre écran principal rien qu'avec les données qui vous intéressent réellement. Vous pouvez regrouper cette liste à différents niveaux.
- 3 Retrouvez rapidement les processus que vous recherchez grâce à la fonction de recherche puissante. Définissez librement les critères de recherche sur base de n'importe quel champ dans vos processus. Et pour les formats de fichier classiques, vous pouvez même faire des recherches dans les pièces-jointes mêmes.
- 4 Grâce à la présentation graphique des processus à l'aide de la notation BPMN, vous avez à tout moment une idée exacte de l'état d'avancement d'un processus spécifique. Grâce aux « swimlanes » horizontaux et les codes couleur, vous savez directement qui a fait quoi ainsi que ce qu'il reste à faire et si cela se passera bien dans les délais prévus. Ainsi, tout un chacun a accès, dans la limite des droits conférés, à l'information nécessaire, même si l'agent traitant n'est pas disponible à ce moment-là !
- 5 Permettez à l'opérateur de choisir quelles seront les étapes suivantes à lancer, ou automatisez votre processus au moyen de conditions que vous définissez au niveau des flèches. C'est ce qu'on appelle les « linked expressions ».
- 6 A chaque étape du processus, vous pouvez définir quels sont les champs visibles, ceux qui sont en lecture-seule ou ceux qui sont modifiables, voire à remplir obligatoirement. De cette façon, les informations nécessaires sont enregistrées au bon moment, les données d'ordre confidentiel ne sont plus visibles pour tout un chacun et les enregistrements ne risquent pas d'être modifiés ou supprimés involontairement.

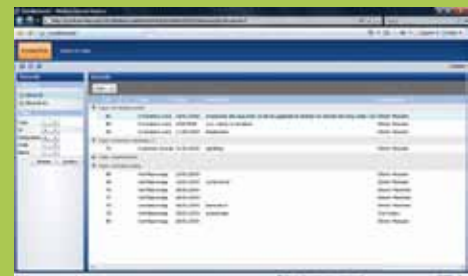
**Module d'extension pour MS Office**

Grâce à ce module d'extension, vous êtes à même d'enregistrer des courriels dans Process2Flow directement à partir de MS Outlook. Le courriel est rattaché en tant que pièce-jointe au processus sélectionné. Vous pouvez également injecter un courriel dans un processus déjà existant. L'insertion automatique d'un document est également possible à partir de MS Word et MS Excel.



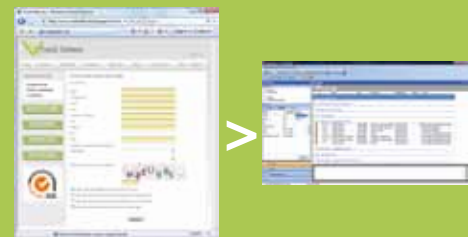
## Client Intranet Process2Flow

Grâce au client intranet, les processus sont également accessibles avec un simple navigateur internet. En passant par la toile, vous pourrez de par le monde enregistrer de nouveaux processus ou consulter et compléter des processus existants.

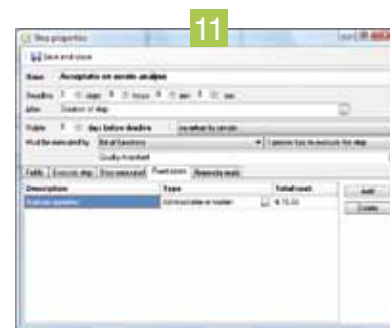
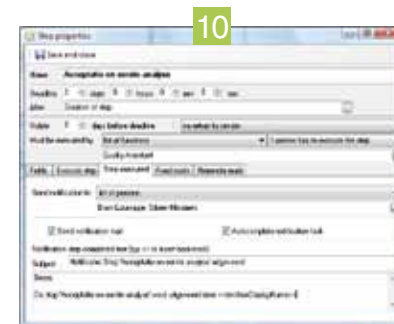
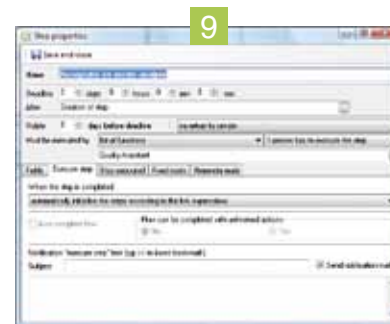
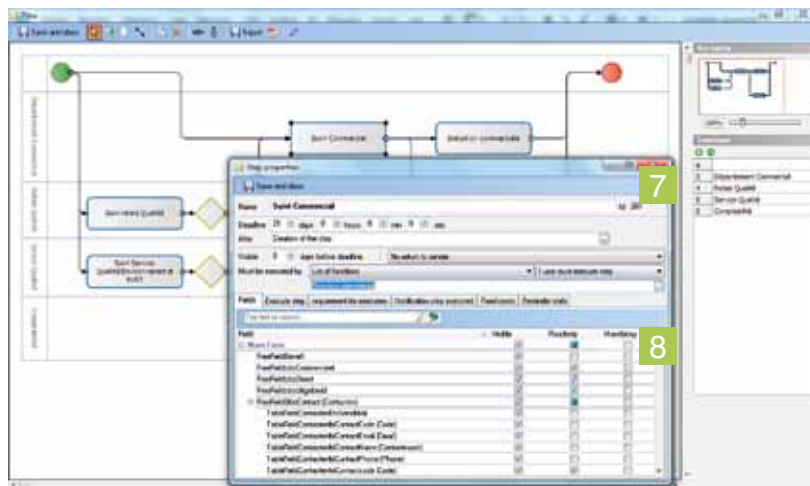


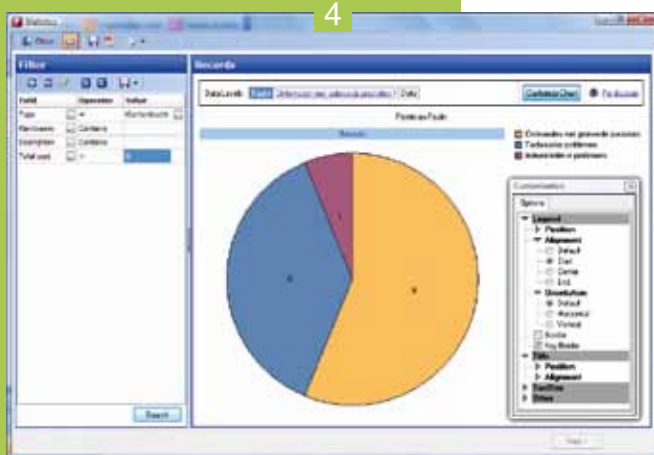
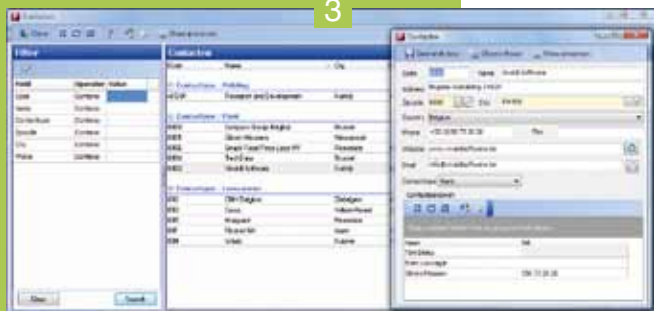
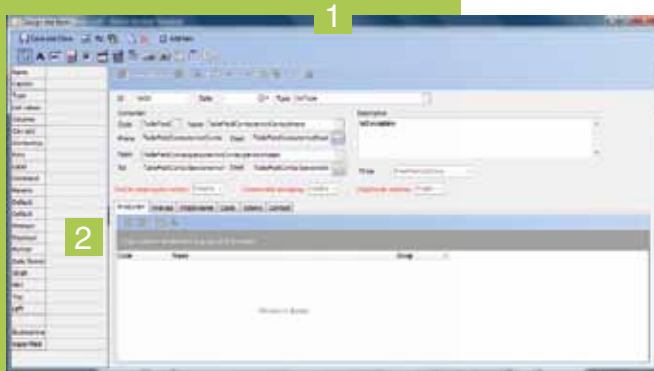
## Agent Intranet Process2Flow

Avec ce service optionnel, vous pouvez relier votre site internet ou votre intranet à Vivaldi Process2Flow à partir de vos propres formulaires web.



- 7 Définissez simplement le nom, l'exécuteur (personne ou fonction) et l'échéance de l'étape. Déterminez si on peut oui ou non retourner en arrière dans le processus.
- 8 Dans chaque étape, vous pouvez déterminer pour chaque champ individuel si il est invisible, visible, modifiable ou obligatoire à remplir.
- 9 Déterminez pour chaque étape de quelle manière les étapes suivantes dans le processus doivent être démarrées, c.-à-d. manuellement par l'utilisateur ou automatiquement par le système. Vous pouvez parfaitement définir les notifications qui seront envoyées vers la liste de tâches centralisée de l'opérateur(s) concerné(s). Si voulu, cette même notification peut également être envoyée par courriel.
- 10 Après la clôture d'une étape, vous pouvez en informer des personnes internes ou externes à l'aide de messages personnalisés.
- 11 Activez des coûts fixes lors de l'exécution d'une étape. Ainsi, vous pouvez par exemple dresser la carte des coûts administratifs réels liés au traitement de chaque processus.
- 12 Grâce à l'agent de rappel (optionnel), vous pouvez envoyer pour chaque étape dans le flux autant de courriels de rappel que vous le désirez.





- 1 Créez votre formulaire avec le 'Vivaldi Form Designer' intuitif. A l'aide d'assistants, vous pouvez rajouter à votre formulaire aussi bien des champs prédéfinis en provenance de Vivaldi que des champs que vous avez créés vous-même. Par « glisser-déposer » vous pouvez également rajouter de nouveaux champs supplémentaires au formulaire.
- 2 Par le biais de la liste avec les propriétés des champs, vous pouvez définir pour chaque élément sélectionné des propriétés telles que le nom, le libellé, la police de caractères, la valeur par défaut, la valeur minimale et maximale, un format particulier...
- 3 Vous pouvez définir au sein de Process2Flow vous-même des tables pour vos données de base avec tous les détails que vous souhaitez voir apparaître. Ces données de base, telles que les clients, départements, articles, matières premières, collaborateurs, commandes en attente d'exécution ... seront ainsi prêt à l'usage pour l'encodage dans vos formulaires. La gestion des tables peut se faire manuellement dans Process2Flow même ou vous pouvez procéder à une synchronisation à partir d'une autre application comme un CRM ou un ERP.
- 4 Vivaldi Process2Flow dispose en standard de quelques analyses et statistiques puissantes et instructives :
  - Graphiques d'évolution au niveau des nombres ou au niveau du coût total
  - Analyses paréto
  - Temps d'écoulement d'un processus et de chaque étape individuelle
- 5 Vous pouvez rédiger en moins de rien des rapports soignés et avancés en PDF ou en MS Word.
- 6 Si vous désirez étudier les relations entre les résultats dans Vivaldi et votre ERP ou CRM, ceci est possible avec des outils externes tels que MS SQL Reporting Services ou (par ODBC) dans des outils MS Office familiers tels que Excel et Access.

