

Iedere ondernemer is ervan overtuigd dat het permanent werken aan “**verbetering**” noodzakelijk is voor het handhaven van zijn positie in een competitieve wereld. Belangrijk onderdeel daarbij is het **bewaken, opvolgen en afhandelen van acties, taken en processen**.

Vivaldi Process2Flow zorgt er voor dat u efficiënt organiseert, nauwgezet analyseert en dat uw onderneming rendeert! U informatiseert in één standaard softwarepakket al uw processen.

Teken in een mum van tijd uw processen precies zoals u ze wil uitgevoerd zien. De processen komen na registratie tot leven.

Met Vivaldi Process2Flow hebben we zowel onze kennis en ervaring als deze van meer dan 250 klanten gebundeld in kant en klare toepassingen voor ondermeer volgende normen: ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO17025, BRC, GMP, HACCP, ISO/TS...

Op een intuïtieve manier beheert of wijzigt u het procesverloop.

Zonder enige programmeerkennis bent u in staat om zelf de gewenste invulformulieren te ontwerpen of te wijzigen. De software maakt de nodige tabellen en velden in de database voor u aan.

Process2Flow kan tientallen verschillende applicaties en diverse Excel en Access bestanden vervangen.

Laat uw fantasie de vrije loop en u zal dagelijks nieuwe toepassingen voor Process2Flow ontdekken.



INPUT : FORM DESIGNER

Aan de hand van de ingebouwde ‘Form Designer’ kan u op een zeer makkelijke manier de gewenste invulschermen ontwerpen of wijzigen, in alle vrijheid.



VERWERKING : FLOW DESIGNER

Teken met de Vivaldi ‘Flow Designer’ uw proces uit volgens de Business Process Modeling Notation (BPMN). Zo bepaalt u welke weg het proces volgt door uw organisatie.



OUTPUT : REPORT DESIGNER

Ontwerp uw gewenste rapporten met een layout zoals u deze op vandaag reeds gewoon bent. U kan met de Vivaldi ‘Report Designer’ zowel lijstrappen als een detail van één bepaald proces ontwerpen en afdrucken. Of genereert u liever een brief aan de hand van een MS Word sjabloon? Ook dat is mogelijk!



ANALYSE : STATISIEK & ANALYSE

Met Process2Flow, MS-Office of Business Intelligence tools kan u eenvoudige tot zeer complexe statistieken genereren: pareto's, evolutiegrafieken, doorlooptijden...

Business Process Modeling Notation

BPMN is de standaard grafische notatie (gebaseerd op UML) voor Business Process Modeling in een Business Process Diagram (BPD).

Het doel van BPMN is de ondersteuning van business process management voor zowel technische als zakelijke gebruikers door middel van een standaard notatie die zeer intuïtief en gemakkelijk te begrijpen is.

Het primaire doel van BPMN is voorzien in een standaard notatie dat gemakkelijk te begrijpen is door alle zakelijke belanghebbenden. Deze zakelijke belanghebbenden omvatten de business analisten die de processen maken en verfijnen, de technische ontwikkelaars verantwoordelijk voor de uitvoering van de processen en de business managers die de processen bewaken en beheren.

Bijgevolg is BPMN bedoeld om te dienen als gemeenschappelijke taal ter overbrugging van de kloof die vaak optreedt tussen business process design en implementatie.

PROCESS2FLOW

WWW.VIVALDISOFTWARE.BE



ERP CRM MS OUTLOOK

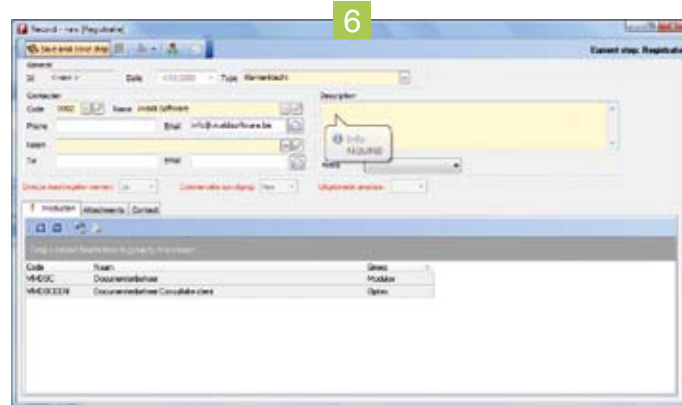
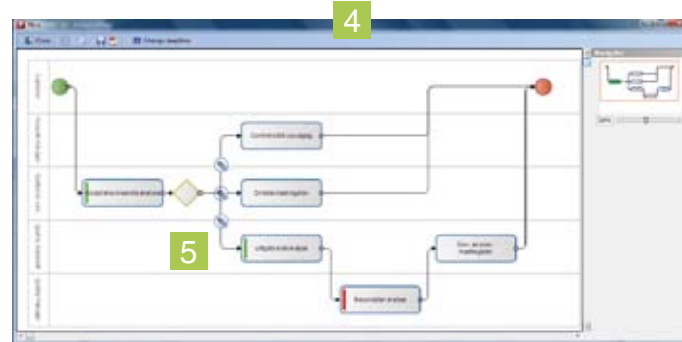
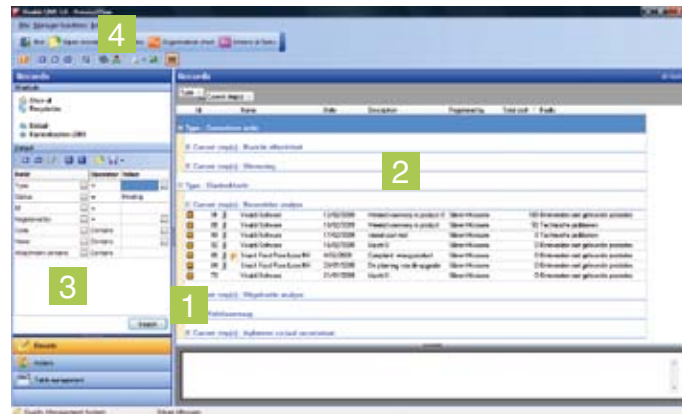
^v ^v ^v
^v ^v ^v
^v ^v ^v

PROCESS2FLOW

v
v
v

BI-Tools
MS Office Excel Access SQL Reporting Services

KRIJG OVERZICHT IN UW PROCESSEN MET 1 CENTRALE APPLICATIE!



- 1 In één oogopslag ziet u aan de hand van de kleurcodes in welk stadium elk proces zich bevindt.
- 2 Bepaal zelf de layout van de hoofdlijst zodat deze de gegevens toont die u interesseren. U kan deze lijst op diverse niveaus groeperen.
- 3 Vind zeer snel het proces dat u zoekt met de krachtige zoekfunctie. Definieer verschillende filters waarbij u kan zoeken op alle velden van uw processen. Voor de meest gebruikte bestandsformaten kan u zelfs op de inhoud van bijlagen zoeken.
- 4 Met de grafische voorstelling van een proces aan de hand van de BPMN-notatie hebt u op elk ogenblik inzicht op de voortgang van één specifiek proces. Door de horizontale 'swimlanes' en kleurcodes weet u meteen wie wat gedaan heeft, wie wat nog moet doen en of dit binnen de vooropgestelde termijn gebeurt. Zo heeft iedereen, binnen de grenzen van de toegekende rechten, toegang tot de benodigde informatie, zelfs als de collega's op dat ogenblik niet beschikbaar zijn!
- 5 Laat de gebruiker tijdens het proces kiezen welke volgende stappen in het proces gestart moeten worden, of automatiseer uw proces aan de hand van voorwaarden die u op de pijlen kan definiëren. Dit zijn de zogenaamde 'linked expressions'.
- 6 Per stap in het proces kan u instellen welke velden zichtbaar zijn, welke velden readonly of bewerkbaar zijn, en welke velden verplicht ingevuld moeten worden. Zo wordt de nodige info op het correcte moment ingevuld, is bepaalde gevoelige data niet voor iedereen zichtbaar, en kan informatie niet ongewild gewijzigd of verwijderd worden.

MS Office Plugin voor Process2Flow

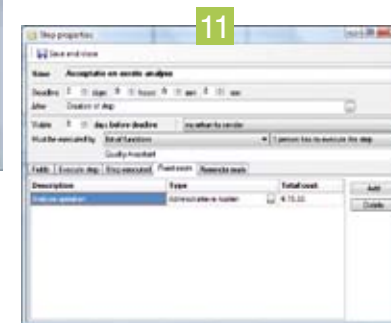
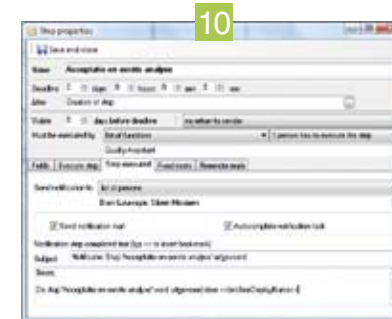
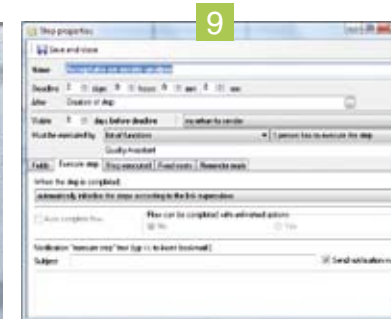
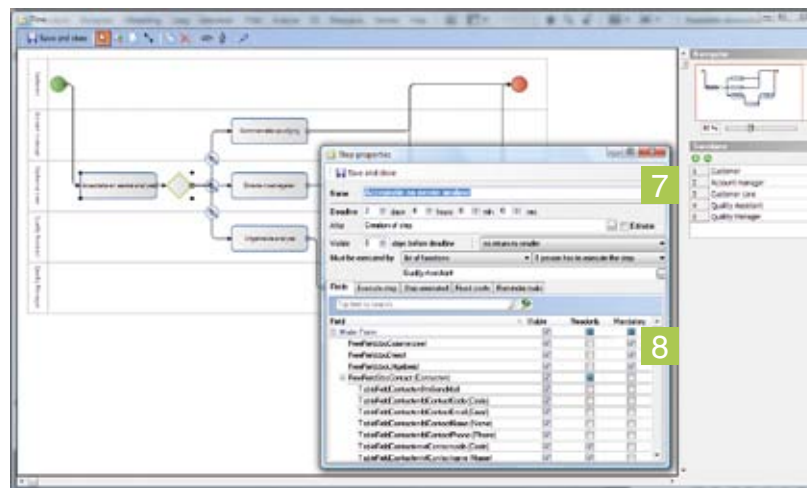
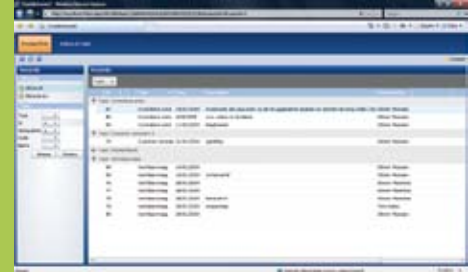
Met deze plugin kan u vanuit MS Outlook een emailbericht rechtstreeks in Process2Flow registreren. Het emailbericht wordt dan als bijlage opgeslagen aan het gekozen proces. Ook als u een email aan een reeds geregistreerd proces wil koppelen kan dit via deze plugin. Ook vanuit MS Word en MS Excel kan u onmiddellijk een bestand als bijlage opslaan aan het gekozen proces.



- 7 Stel zeer eenvoudig de naam van de stap, de uitvoerder van de stap (gebruiker of functie) en de deadline van de stap in. Bepaal of er al dan niet mag teruggekeerd worden in het proces.
- 8 U kan van ieder veld op elke stap instellen of het al dan niet zichtbaar, aanpasbaar of verplicht in te vullen is.
- 9 Bepaal voor elke stap op welke manier de volgende stap(pen) in het proces gestart moeten worden: manueel door de gebruiker of automatisch door het systeem. U kan een notificatietekst definiëren die de uitvoerder(s) van die stap in hun takenlijst krijgen. Indien gewenst kan deze notificatie ook per mail verzonden worden.
- 10 Na het uitvoeren van een stap kan u interne of externe personen hiervan op de hoogte brengen aan de hand van een gepersonaliseerde boodschap.
- 11 Activeer vaste kosten bij het uitvoeren van een stap. Zo kan u bijvoorbeeld de reële administratieve kost voor het behandelen van elk proces duidelijk in kaart brengen.
- 12 Met de optionele Vivaldi Reminder Agent voor Acties en Taken kan u voor elke stap in de flow herinneringsmails instellen.

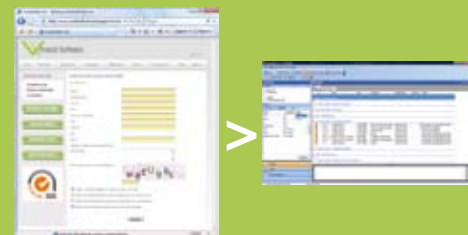
Process2Flow Intranet Client

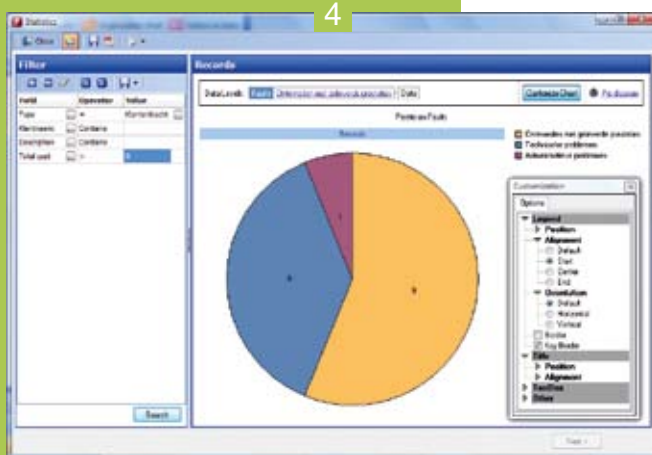
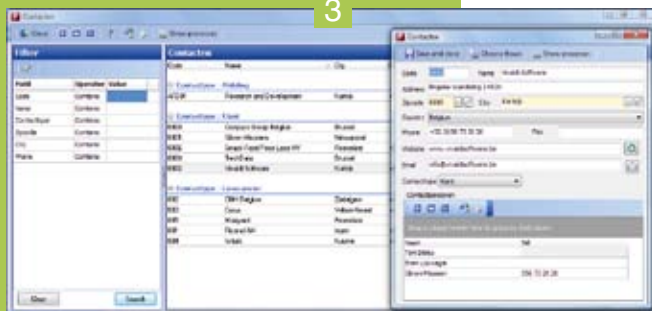
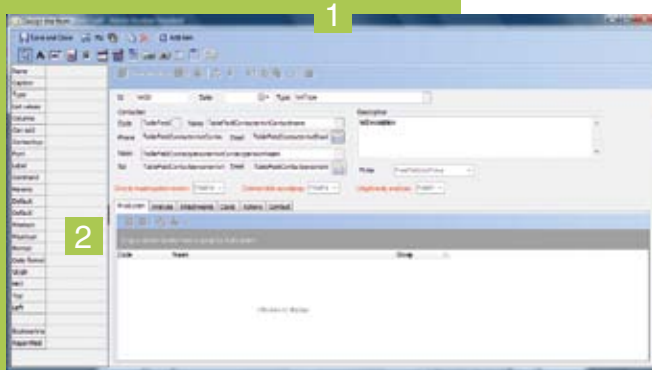
Met de Vivaldi Process2Flow intranet client zijn alle processen ook via de webbrowser toegankelijk. Via het internet kan u van overal ter wereld nieuwe processen opstarten of bestaande processen aanvullen en opvolgen.



Process2Flow Intranet Agent

Met deze optionele service kan u aan de hand van zelf ontwikkelde webformulieren, de koppeling maken vanaf uw website of intranet naar Process2Flow.





- 1 Ontwerp uw formulier met onze intuïtieve 'Vivaldi Form Designer'. U kan via een wizard door Vivaldi voorgedefinieerde velden of zelf gedefinieerde velden toevoegen aan het formulier. Via 'drag en drop' kan u ook extra nieuwe velden aan het formulier toevoegen.
- 2 Via de lijst met veld eigenschappen kan u voor het geselecteerde item eigenschappen zoals naam, label, lettertype, standaardwaarde, minimum en maximum waarde... instellen.
- 3 U kan zelf tabellen met basisgegevens zoals klanten, leveranciers, afdelingen, artikelen, grondstoffen, medewerkers, openstaande orders... definiëren met exact die gegevens die u beschikbaar wenst te hebben binnen Process2Flow. Deze basisgegevens kan u dan gebruiken op het formulier van een proces. De tabellen kan u manueel beheren binnen Process2Flow of u kan een automatische synchronisatie opzetten vanaf een andere applicatie zoals een CRM of ERP.
- 4 Vivaldi Process2Flow heeft standaard een aantal krachtige en leerzame analyses en statistieken aan boord:
 - Evolutiegrafieken op aantal of op totale kosten
 - Pareto analyses
 - Doorlooptijden van een proces en elke individuele stap uit dit proces
- 5 In een handomdraai kan u verzorgde en geavanceerde rapporten in PDF of MS Word maken.
- 6 Indien u relaties tussen resultaten uit Vivaldi en uw ERP of CRM wil bestuderen dan kan dit via externe tools zoals MS SQL Reporting Services of (via ODBC) in vertrouwde MS Office tools zoals Excel en Access.

