



## Cosucra Groupe Warcoing

Rue de la sucrerie 1  
7740 Warcoing (Belgique)  
[www.cosucra.com](http://www.cosucra.com)

---

Nathalie Fouret, "Responsable Qualité" de Cosucra à Warcoing (Belgique), témoigne:

Notre groupe a acquis le logiciel Vivaldi en 2002 dans le but d'organiser la gestion des non-conformités. La mise en place du programme s'est faite progressivement et au départ nous n'étions qu'une vingtaine de personnes à l'utiliser régulièrement.

Depuis, la connaissance du logiciel et de son paramétrage nous a permis d'adapter les flux disponible de base pour d'autres applications (gestion des demandes clients, plaintes internes, audits internes).

La mise en place de la gestion documentaire globale est également passée par le logiciel Vivaldi, ceci implique une interaction plus grande entre les gens de terrain et la gestion des documents qu'ils utilisent quotidiennement, le nombre d'utilisateurs a alors doublé.

Le passage à la version 4 du logiciel s'est fait en décembre 2006 et malgré une présentation quelque peu différente dans le module des non-conformités (devenu process2flow entre temps), ce transfert s'est fait sans problèmes majeurs pour nos utilisateurs. Les points fort de cette nouvelle version sont les flux et les champs libres adaptables à souhait dans le module process 2 flow permettant une nouvelle fois d'adapter le logiciel à nos besoins spécifiques. La facilité de déplacement et copie de document dans le module "document control" est également fort appréciée.

Tout ceci permet d'organiser Vivaldi à la carte en fonction des besoins de chacun.

Notre nouveau défi est la mise en place de la gestion des formations via Vivaldi.

---

Date: 2006-05-05