



## Municipalité de Zwevegem: Témoignage d'un client satisfait

Zwevegem se situe dans le Sud de la province belge de Flandre occidentale, entre l'Escaut et le Lys, et est aisément accessible du fait de la proximité du chemin de fer (gare de Courtrai) et de l'autoroute E17 (A14). La partie nord-ouest de la commune, environ un quart de sa superficie, est urbanisée et adossée à la vallée industrielle du Lys (Courtrai, Harelbeke). À l'est et surtout au sud (vallée de l'Escaut), Zwevegem présente encore un aspect rural. L'espace non bâti est classé comme « zone d'intérêt paysager » (districts d'Otegem et Sint-Denijs).

"La commune de Zwevegem utilise Process2Flow déjà depuis 2006 pour l'enregistrement des courriers et des déclarations (y compris le suivi des réclamations), le suivi des commandes de travaux et les demandes de formation internes. Chaque jour, une centaine de collaborateurs de tous les services utilisent cette application. La puissance et la souplesse de Process2Flow nous permettent de regrouper dans une application centrale divers processus isolés.

Grâce à Vivaldi Process2Flow, les utilisateurs peuvent retrouver plus rapidement les données et le délai de traitement des processus est nettement plus court. Les commandes de travaux peuvent être suivies de façon plus précise et cohérente, le courrier arrive plus rapidement sur place (sous forme numérique) et tout cela avec beaucoup moins de papier qu'auparavant."

Luc Velghe  
chef du service TIC  
Municipalité de Zwevegem

