



Cosucra Groupe Warcoing

Rue de la sucrerie 1
7740 Warcoing (Belgique)
www.cosucra.com

Nathalie Fouret, Kwaliteitsverantwoordelijke van Cosucra uit Warcoing, getuigt:

Onze groep kocht Vivaldi QMS in 2002 aan om het beheer van niet-conformiteiten te organiseren en informatiseren. De software werd in de beginfase door een twintigtal personen regelmatig gebruikt en werd stapsgewijs verder geïmplementeerd. De opgedane kennis van de software en de uitgebreide instellingen lieten ons vrij snel toe om ook flows op te stellen voor andere toepassingen (het opvolgen van aanvragen door klanten, interne klachten, interne audits).

De module Documentenbeheer werd tevens geïmplementeerd, meer bepaald als oplossing voor een algemeen documentenbeheer. Dankzij Vivaldi QMS verkregen we een grotere interactie tussen de mensen op de werkvloer en de documenten die ze dagelijks gebruiken, waardoor het aantal gebruikers verdubbelde.

De upgrade naar versie 4.0 werd uitgevoerd in december 2005. Ondanks het feit dat Non-conformities 3.0 opging in de veel uitgebreidere module Process2Flow verliep deze overgang zonder grote problemen voor onze gebruikers. De vrij te ontwerpen flows en vrij te definiëren velden laten toe om de software opnieuw aan te passen aan onze specifieke behoeften.

Onze volgende stap wordt ongetwijfeld de implementatie van de module Opleidingsbeheer.

Date: 2006-05-05