

Zwevegem ligt in het zuiden van de Belgische provincie West-Vlaanderen, tussen de Schelde en de Leie en is door de nabijheid van de spoorweg (Station Kortrijk) en de snelweg E17 (A14) gemakkelijk te bereiken. Het noordwestelijke deel van de gemeente, ongeveer een vierde van de oppervlakte, is verstedelijkt en leunt aan bij de industriële Leievallei (Kortrijk, Harelbeke). In het oosten en vooral in het zuiden (de Scheldevallei) is Zwevegem nog landelijk van uitzicht. De open ruimte staat er geboekt als "landschappelijk waardevol gebied" (deelgemeenten Otegem en Sint-Denijs).

"De Gemeente Zwevegem gebruikt Process2Flow al sinds 2006 voor post- en meldingsregistratie (inclusief klachtvolgving), het opvolgen van werkopdrachten en interne opleidingsaanvragen. Dagelijks werken een honderdtal medewerkers over alle diensten heen met de toepassing.

De kracht en flexibiliteit van Process2Flow laat ons toe om verschillende losstaande processen onder één centrale applicatie onder te brengen. Dankzij Vivaldi Process2Flow kunnen gebruikers sneller gegevens terugvinden en is de doorlooptijd van de processen een stuk korter. De werkopdrachten kunnen nauwer en consequenter opgevolgd worden, de post is sneller (digitaal) ter plaatse en dit alles met een stuk minder papier dan voorheen."

Luc Velghe
Diensthoofd ICT
Gemeente Zwevegem