



Bekaert Textiles: getuigenis van een tevreden Vivaldi QMS-klant

Bekaert Textiles is world leader in jacquard mattress ticking...

3 million linear meters per month...

Stijn Devolder, Quality Systems Manager van de firma Bekaert Textiles, getuigt:

"In 1999 stond Bekaert Textiles op punt om zijn kwaliteitshandboek volgens ISO 9000 om te zetten naar een elektronische versie om de papierberg en het aantal verspreide versies van documenten tot een minimum te beperken.

Er werd een vergelijking gemaakt tussen diverse softwarepakketten, en al gauw bleek dat Vivaldi Software (toen versie 3) de meest aangewezen keuze was.

Met de introductie van Vivaldi Software konden grote hoeveelheden papier bespaard worden en werd de goedkeuringsflow daardoor veel efficiënter gemaakt. Ook kon de toegang tot bepaalde informatie tot op gebruikersniveau worden ingesteld zodat enkel bevoegde personen toegang hebben tot specifieke informatie.

De keuze van Vivaldi Software werd gemaakt omwille van zijn eenvoudige en gebruiksvriendelijke interface, en zijn uitgebreide instelmogelijkheden welke door de beheerder zelf onder controle kunnen gehouden worden.

Ook de zeer goede prijs/kwaliteitsverhouding was een doorslaggevende factor.

Met de komst van de nieuwe versie 4 werden al deze voordelen er zeker niet minder op en wordt er voortdurend geluisterd naar de eisen en wensen van de klant om via regelmatige updates het pakket nog meer afgestemd te maken op onze specifieke situatie.

Het Vivaldi QMS systeem wordt momenteel gebruikt voor diverse toepassingen zoals: ISO 9001 & ISO 14001 kwaliteits- en milieuhandboek, beheer van leveranciers- en klantenklachten, beheer van non-conformiteiten t.g.v. audits, documentbeheer voor de boekhouding, opvolging van verbeteringsvoorstellen (PRO-systeem) en bijhouden van vergaderingen rond kwaliteit.

Momenteel hebben wij het systeem uitgebreid naar onze buitenlandse vestiging in de Verenigde Staten voor de ontwikkeling van een kwaliteitshandboek volgens ISO 9001:2000.

Ook het gebruik van Process2Flow heeft ons enorme voordelen opgebracht naar efficiëntie rond klachtenopvolging waardoor de klant nog beter en sneller bediend kan worden.

Er zijn ook plannen om Process2Flow te gebruiken in onze diverse buitenlandse vestigingen om tot een standaardisatie van klachtenopvolging te komen, onafhankelijk van waar het product werd geproduceerd.

Verder zijn wij heel tevreden over de goede supportafdeling die snel op de bal kan spelen rond diverse specifieke problemen die zich kunnen aandienen."



Bekaert Textiles Group

Deerlijkseweg 22

8790 Waregem

☎ +32 56 62 41 11

☎ +32 56 62 45 02

www.bekaerttextiles.com